



Маја Станковска Костова

Лични инфомации

Тел: +389 71 345 797
E-mail: m.stankovska@cro.mk
Датум на раѓање: 28 јули 1982

Работно Искуство

Февруари, 2009 - Кроациа Осигурување Живот АД Скопје

10.11.2019 Генерален Директор

22.01.2015–10.11.2019 Директор за поддршка на продажба и едукација

- Логистика, организација и координација на работните активности во позадинските процеси; координација и контрола на процесот на следење и усогласување со стандардот ISO 9001; Следење на законската регулатива и усогласеноста на интерни практики, процедури; подготовка на анализи согласно потребите на работниот процес; предлагање и учество во нови проекти од доменот на делување;

01.01.2013–22.01.2015 Организатор на работен процес

- Логистика, организација и координација на работните активнсти на Одделот за Развој на мрежа, Директна продажба, Call Centar и позадинска логистика; администрирање на податоците за застапници/соработници; негување активна комуникација и логистика на брокерски друштва и агенции за застапување; подготовка на анализи согласно потребите на работниот процес;

01.01.2012 –31.12.2012 Организатор за планирање на нови производи и развој на мрежа

- Логистика, организација и координација на работните активнсти на Одделот за Развој на мрежа; грижа и архива на Договорите со соработници, застапници, брокерски куќи и агенции(обнова на

договори, раскин на договори и сл.); предлагање и учество во нови проекти од доменот на делување (развој на мрежа, развој на нови производи).

01.01.2011–01.01.2012 Стручен соработник за планирање и развој

- Регуртација и работа со напредни застапници (таленти), предлози за стратегија за ширење на продажна мрежа на локално и регионално ниво, учество во продажни презентации согласно потребите, менторство и пренос на знаење; проценка и предлози за подготовка на едукативни и информативни материјали како поддршка на надворешниот дистрибутивен канал – мрежниот маркетинг; подготовка на анализи на пазар, конкуренција, анализи и евалуација на интерни резултати и перформанси на вработените согласно потребите;

11.01.2010 –01.11.2011 Референт за планирање и развој

- Регуртација и работа со надворешни застапници и соработници; едукација на надворешни застапници и соработници; менторство на надворешни застапници и соработници;

17.02.2009 –11.01.2010 Постар интерен застапник за продажба

- Формирање на база на потенцијали осигуреници; реализација на продажни состаноци; склучување на договори за осигурување;

Август 2008-Февруари,2009 Илирика Фонд Менаџмент АД Скопје

Продажен Менаџер- надворешен соработник

- Формирање на база на потенцијални инвеститори; посета на потенцијални инвеститори; склучување на договори со инвеститорите;

Април 2005 – Декември 2007 Македонски Телекомуникации АД Скопје

Менаџер за Управување со Побарувања

- Комуникација со должници; Справување со барања на должниците;
- Усогласување на сметките на клиентите; Административни работи

Обуки и тренинзи

- Развојна програма за ЛИДЕРИ – Април-Мај, 2019 DEKRA Arbeit Macedonia
- Negotiation strategy and skills - 12-13.12.2017 IEDC – Bled School of Management
- Advanced Management Program-Managing Strategy and Change– 10-12.10.2017 Bled School of Management
- Хармонизација со ЕУ во областа на заштита на потрошувачите во осигурувањето – 14.11.2016
- Воспоставување на интерен систем на контроли – 2016
- Актуарство за неактуари – животно осигурување - 2016
- Спроведување на проекти - 2015
- Управување со перфорансите на продажната сила – 2014
- Продажба на животно осигурување - Horizont Internacional – 2014
- Решавање конфликти, справување со тешки клиенти и управување со стрес - Horizont Internacional – 2014

Образование

Октомври 2016- 2019

**Постдипломски студии - МБА Стратегиски менаџмент - Бизнис Академија
Смилевски**

Октомври 2001 – Јуни 2005 Универзитет “Св Кирил и Методиј”

Економски Факултет - Скопје

- **Отсек Финансиски Менаџмент,**

Септември 1997 – Јуни 2001 ДСУ “Перо Наков”, Куманово

- Средно Економско Училиште.