

Запис за верификација

Ова е да се потврди дека Lloyd's Register извршил преглед и проценка за да го потврди тоа:

КРОАЦИА ОСИГУРУВАЊЕ-ЖИВОТ а.д.

ул. Костурски херой бр. 38, 1000 Скопје, Р. Северна Македонија

спроведено во согласност со следното упатство:

ISO 10002:2018

Одобренија бр.: ISO 10002 – 00010924

Обемот на оваа верификација е применлив за:

Управување со поплаки и задоволство од корисници при давање на услуги за животно осигурување.



Daniel Oliva Marcilio de Souza

Area Operations Manager - South Europe

Issued by: Lloyd's Register Quality Assurance Limited