

Потврда за одобрување

Со овој документ се потврдува Системот за управување на:

КРОАЦИА ОСИГУРУВАЊЕ-ЖИВОТ а.д.

ул. Костурски херои бр. 38, 1000 Скопје, Р. Северна Македонија

одобрен од страна на LRQA за следниве Стандарди за Системи за управување:

ISO 10002:2018

Одобренија бр.: ISO 10002 – 00010924

Системот за управување е применлив за:

Управување со поплаки и задоволство од корисници при давање на услуги за животно осигурување.



Paul Graaf

Area Operations Manager, Europe

Issued by: Lloyd's Register EMEA Branch